

## ОТЗЫВ

**официального оппонента, доктора педагогических наук, профессора, профессора кафедры французского языка и лингводидактики Сороковых Галины Викторовны ГАОУ ВО «Московский городской педагогический университет» на диссертацию Амир Абдулхуссейн Хашим «Формирование готовности арабских студентов к деловому общению в высшей школе», представленную на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования в диссертационном совете Д999.010.03 при ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет»**

**Актуальность** избранной диссертантом темы исследования обусловлена изменением целей и задач образования Ирака, приводящих к необходимости определения психолого-педагогических условий, содержания и методов работы по активизации творческого потенциала обучающихся, Процессы глобализации и интернационализации обуславливают переосмысление процесса подготовки иностранных (в частности, арабских) студентов в российских вузах, задачами которого становится не только глубокое освоение изучаемых наук, но и формирование умений и навыков межкультурного общения, что способствует сближению разных народов, их культур, установлению деловых контактов с другими странами. Все это выдвигает новые требования к готовности арабских студентов к деловому общению. В связи с этим, формирование к готовности арабских студентов к деловому общению является актуальным в системе образования Ирака.

Актуально и обращение диссертанта к использованию научных подходов, таких как: системный, личностно-ориентированный и аксиологический, контекстный, компетентностный и коммуникативный

Всестороннее осмысление психолого-педагогической литературы и образовательной практики позволили автору уточнить понятие «формирование готовности арабских студентов к деловому общению» с учетом нравственных и морально-этических качеств личности.

**Научный аппарат** исследования отличается четко определенной структурой и свидетельствует о логике и теоретической глубине данной

работы. Определенные диссертантом цели и задачи исследования дали возможность разработать педагогическую модель формирования готовности арабских студентов к деловому общению, включающую: цель, методологические подходы (системный, личностно-ориентированный, аксиологический, контекстный, компетентностный, коммуникативный), принципы (целостности и системности, аутентичности, личностно-центрированной направленности, проблемности, обратной связи), структурные компоненты готовности арабских студентов-экономистов к деловому общению: когнитивно-содержательный, мотивационно-ценностный, деятельностный, рефлексивно-оценочный, критерии и показатели ее сформированности; уровни (низкий, средний, высокий), программу формирования готовности арабских студентов-экономистов к деловому общению. Следует отметить высокий теоретико-методологический уровень разработки замысла научного поиска, сбалансированности теоретического и эмпирического уровня исследования, что определяет методологическую и теоретическую основы исследования и указывает на достаточную научную эрудицию автора.

Несомненной заслугой автора является тщательный и глубокий анализ понятийного поля исследования. Амир Абдулхуссейн Хашим определил готовность арабских студентов к деловому общению – интегративное качество личности, предполагающее знания, умения и навыки деловой культуры, положительное эмоциональное отношение к партнерам по бизнесу, соблюдение делового этикета во время переговоров, эмоционально-ценностное отношение к особенностям различных культур, умение выделять общее и культурно-специфическое в деловом общении представителей разных стран, признание права на существование различных культурных моделей, готовность представлять свою страну и ее культуру, принимая и уважая точку зрения других.

Достоинством рецензируемой Амир Абдулхуссейн Хашим работы является программа, включающая 3 этапа:

Этап I – работа с профессионально-направленными аутентичными материалами (письменными текстами, аудиоматериалами); систематизация лексико-грамматического материала в сфере делового общения; социальная аргументация (усвоение социальных норм и требований к деловому общению и взаимодействию с представителями других стран).

Этап II – развитие умений в устной и письменной коммуникации, умения аргументированно отстаивать свою точку зрения, знание деловой этики, умение провести презентацию, вести дискуссию, формирование открытости у студентов к восприятию и взаимодействию с представителями других стран, оценка культуры с позиции её норм и ценностей, выявление и определение общего и специфического в различных культурных моделях.

Этап III – успешное взаимодействие с представителями других стран, в частности России (умение вести переговоры, достигать поставленных целей, проявление инициативы, готовность принимать на себя ответственность за устранение возможных кросскультурных конфликтов).

Результаты педагогического эксперимента позволили подтвердить выдвинутую соискателем гипотезу, выявить и проверить совокупность условий, обеспечивающих эффективность исследуемого процесса.

Все данные, полученные в ходе опытно-экспериментальной работы, прошли практическую апробацию и могут служить надежным обоснованием положений, выносимых на защиту. Мы считаем, что задачи, поставленные автором в исследовании, решены, цель достигнута, а выводы позволяют судить о достаточной степени соответствия полученных результатов поставленным задачам, что подтверждает эффективность проведенного исследования.

**Научная новизна** диссертационной работы состоит в том, что:

– уточнено содержание понятия «готовность арабских студентов к деловому общению», которое рассматривается как интегративное качество личности, предполагающее знания, умения, навыки деловой культуры, положительное эмоционально-ценностное отношение к партнерам по бизнесу, соблюдение делового этикета во время переговоров; определены структурные

компоненты данной готовности: когнитивно-содержательный, мотивационно-ценностный, деятельностный, рефлексивно-оценочный;

– разработана педагогическая модель формирования готовности арабских студентов к деловому общению, включающая: цель, методологические подходы, принципы, компоненты, критерии и показатели, уровни сформированности готовности арабских студентов к деловому общению;

– разработана программа формирования готовности арабских студентов к деловому общению, включающая совокупность форм, методов и средств, этапы формирования готовности арабских студентов к деловому общению;

– выявлены педагогические условия формирования готовности арабских студентов к деловому общению: развитие положительной мотивации к деловому общению арабских студентов; отношение преподавателя к арабскому студенту как к субъекту формирования готовности к деловому общению; учет индивидуальных особенностей арабских студентов-экономистов к деловому общению; овладение арабскими студентами-экономистами коммуникативными стратегиями, знаниями межкультурных различий в деловом общении; умение грамотно выходить из стрессовых ситуаций и разрешать конфликты.

**Теоретическая значимость исследования** заключается в том, что его результаты вносят вклад в разработку теории профессионального образования: расширено представление о содержании готовности арабских студентов к деловому общению, разработанная модель, включающая методологические подходы, принципы, компоненты, критерии и показатели, уровни сформированности готовности арабских студентов к деловому общению, а также программу, может служить теоретической основой организации данного процесса в вузе; выявленные педагогические условия способствуют более эффективному формированию готовности арабских студентов к деловому общению.

**Практическая значимость** результатов исследования.

Результаты исследования, обеспечивающие формирование готовности арабских студентов к деловому общению, реализуются в образовательном

процессе Воронежского государственного технического университета. Программа формирования готовности арабских студентов к деловому общению, разработанная в исследовании, включающая соответствующие формы (проблемная лекция, тренинги, практические занятия, научно-исследовательская работа, обучение в сотрудничестве, ролевая игра) и методы (метод проектов, дискуссия, проблемные ситуации, деловая игра, кейс-метод, культурный ассимилятор), способствует эффективной организации процесса формирования готовности студентов к деловому общению и может быть использована в различных учебных заведениях в работе с иностранными студентами.

**Достоверность результатов исследования** обеспечивается методологической обоснованностью концептуальных положений, связанных с системным, компетентностным, личностно-ориентированным, контекстным, аксиологическим, коммуникативными, использованием совокупности апробированных, взаимодополняющих методов исследования, адекватных объекту, предмету, задачам и логике исследования, сочетанием качественного и количественного анализа полученных результатов.

Основные результаты диссертации опубликованы в 17 печатных работах, 4 – в изданиях, рекомендованных ВАК РФ, результаты исследования апробированы на различных конференциях и научно-практических семинарах.

**Личный вклад** соискателя состоит во включенном участии на всех этапах исследовательского процесса, непосредственном участии соискателя в получении исходных эмпирических данных и научных экспериментах, апробации результатов исследования, обработке и интерпретации экспериментальных данных, полученных лично автором или при участии автора, подготовке основных публикаций по выполненной работе.

Давая, в целом, положительную оценку работы, хотелось бы обратить внимание на некоторые замечания. К их числу можно отнести следующие замечания:

1. Одним из педагогических условий формирования готовности арабских студентов к деловому общению является развитие положительной мотивации. Каким образом, на Ваш взгляд, оно проявляется в опытно-экспериментальной работе?

2. Проявляются ли национальные особенности при выходе из конфликтных ситуаций в процессе делового общения с представителями разных культур?

3. В опытно-экспериментальной работе принимали участие студенты разных специальностей из Сирии, Египта и Ирака. Учитывалась ли специфика экономических специальностей в процессе формирования готовности студентов к деловому общению?

Данные замечания не носят принципиального характера и не меняют общую положительную оценку диссертации. Диссертация и автореферат хорошо оформлены. Автореферат отражает основные положения диссертации.

В целом, представленная диссертация Амир Абдулхуссейн Хашим , является законченным самостоятельным научным трудом, выполненным на достаточном теоретико-методологическом уровне. Предложенные автором решения проблемы исследования аргументированы, полученные автором результаты достоверны, выводы и заключение научно обоснованы. Приведены убедительные сведения о практическом использовании полученных автором научных результатов.

Считаем, что диссертация Амир Абдулхуссейн Хашим является завершённой, самостоятельной научно-квалификационной работой, обладающей научной новизной, теоретической и практической значимостью, свидетельствующей о вкладе автора в педагогическую науку. Представленная работа соответствует требованиям п.9, п.10, п.11, п.13, п.14 «Положения о присуждении ученых степеней» ВАК Министерства образования и науки РФ, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842 (с изменениями, внесенными постановлением №335 от 21.04.2016 г.), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук.

Текст диссертации соответствует п. 10 Положения. В диссертации и публикациях соблюдены требования, установленные п.п. 13, 14 Положения.

Диссертационное исследование полностью соответствует требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней», предъявляемым к кандидатским диссертациям, а соискатель, Амир Абдулхуссейн Хашим, заслуживает присуждение ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования.

Официальный оппонент

Сороковых Галина Викторовна,  
доктор педагогических наук,  
профессор, профессор кафедры  
французского языка и  
лингводидактики Института  
иностранных языков ГАОУ ВО  
«Московский городской  
педагогический университет»

*Горь*  
Диссертация Амира Абдулхуссейна Хашима  
на тему: «Исследование коммуникативных  
стратегий в процессе обучения французскому  
языку» соответствует требованиям  
О.Н. Мухоморова

**Место основной работы:**

Сороковых Галина Викторовна – доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры французского языка и лингводидактики Института иностранных языков, государственного автономного образовательного учреждения «Московский городской педагогический университет»

Почтовый адрес: 129226, Россия, Москва, 2-й Сельскохозяйственный проезд,  
4

тел.: +7 (499) 181-24-62

Электронная почта: [info@mgpu.ru](mailto:info@mgpu.ru)

Сайт: <https://www.mgpu.ru/>

« 2 » марта 2018 г.